

Утверждаю
Директор ГБУК г. Москвы
«Театр на Малой Бронной»
Чернышев К.В.



«01» мая 2018г.

**Правила продажи, возврата билетов и посещения
государственного бюджетного учреждения культуры города
Москвы «Театр на Малой Бронной»**

г. Москва
2018 г.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Письмом министерства культуры РФ от 15.07.2009г. № 29-01-39/04, Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. №257, Уставом государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Театр на Малой Бронной» (далее - Театр) и регламентируют порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее—мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Театра www.mbronnaya.ru. Также любой посетитель театра может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись в кассу театра. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.
- 1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов.

- 2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у официальных представителей Театра и уполномоченных лиц, действующих на основании контрактов по реализации театральных билетов.
- 2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра.
- 2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.
- 2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 г. наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения и цена.

3. Порядок возврата театральных билетов.

- 3.1. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.
- 3.2. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
- 3.3. Билеты возврату не подлежат, только в случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств

производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.4. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – в течение 10 дней, включая дату спектакля.

3.5. Возврату подлежат (при отмене, замене или переносе мероприятия) оригиналы билетов (БСО – бланки строгой отчетности), приобретенные в кассе Театра и у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем. Электронные билеты, купленные у официальных представителей Театра, необходимо поменять на БСО.

3.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными на замененное мероприятие.

3.8. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.9. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.11. Возврат осуществляется только по номинальной стоимости билета.

4. Порядок посещения мероприятий.

- 4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.
- 4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. Билет должен иметь каждый зритель, вне зависимости от возраста.
- 4.3. На вечерние спектакли допускаются дети с 12 лет в сопровождении взрослого. Дети младше рекомендованного театром возраста на спектакли не допускаются. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.
- 4.4. Вход в театр открывается за 45 минут до начала спектакля. Время начала спектакля указано на билете. Зрители обязаны заблаговременно, до начала спектакля прибыть в Театр. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются.
- 4.5. При входе в Театр, по требованию сотрудников Театра, Зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов. В случае нежелания Зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
- 4.6. В Театр категорически не разрешается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию и продукты питания.
- 4.7. Верхняя одежда, сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб Театра до начала спектакля.
- 4.8. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.
- 4.9. Зритель обязан во время нахождения в Театре бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в

установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору театра; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в размере 500 рублей. В случае пропажи личных вещей, Зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору театра.

- 4.10. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде в посещении Театра будет отказано.
- 4.11. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании театра категорически запрещается.
- 4.12. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалетах, фойе и зрительном зале категорически запрещено.
- 4.13. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается, а также не разрешается вносить в зал верхнюю одежду.
- 4.14. Вход в зрительный зал с продуктами питания и напитками не допускается.
- 4.15. На время спектакля Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.
- 4.16. В соответствии с Федеральным законом №5351-19 от 09.07.1993 (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 №110-ФЗ, от 20.07.2004 г. №72-ФЗ) и ст.№1270 п.1 ч.4 ГК РФ спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального письменного разрешения администрации Театра запрещены.
- 4.17. Вход в зрительный зал начинается после 1-го звонка.

- 4.18. После 3-го звонка вход в зрительный зал запрещен.
- 4.19. Опоздавшим считается Зритель, вошедший в Театр после 3-го звонка.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

Зав. отделом реализации билетов
ГБУК г. Москвы «Театр на Малой Бронной»
Михалева Е.А.

