

Правила для зрителей ООО «Дворец на Яузе»

Уважаемые зрители!

Приобретая билет в ООО «Дворец на Яузе», Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил посещения, изложенных в настоящем документе (далее - «Правила»).

Правила разработаны для обеспечения безопасности и комфортного пребывания Зрителей в ООО «Дворец на Яузе» (далее Дворец на Яузе), а также в целях защиты интересов и прав Дворца на Яузе.

Настоящие Правила устанавливают порядок посещения Дворца на Яузе Зрителями: спектаклей, концертных программ, а также иных культурно-массовых мероприятий (далее - Мероприятие).

Вход в здание Дворца на Яузе осуществляется при наличии действительного билета, приобретенного одним из доступных способов или по пригласительным билетам, дающим право на вход.

Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, и, приобретая его, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи/покупки билетов и требований, предъявляемых при посещении мероприятия, указанного в билете. Дворец на Яузе должен оказать услугу в установленные дату и время на должном уровне.

Билет действителен только на 1 (одно) лицо.

Билет формируется в автоматизированной системе продажи билетов в соответствии с требованиями, предъявленными к билетной информации, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008г. № 257 и содержит: серия и номер билета; наименование мероприятия; ряд и место размещения Зрителя в зале; стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

Посетитель несет всю полноту ответственности за подлинность билета, в случае его приобретения с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров на распространение билетов.

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 436 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» каждое мероприятие Дворца на Яузе подлежит возрастной классификации. Дворец на Яузе рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или иных законных представителях.

При прохождении Зрителем билетного контроля на Мероприятие со знаком информационной продукции «18+», контролер вправе потребовать у Зрителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст. В случае отказа Зрителя о

предоставлении документа Дворец на Яузе/организатор Мероприятия имеют право отказать Зрителю в посещении Мероприятия. На мероприятия со знаком продукции «12+» допускается проход детей только в сопровождении родителей или иных законных представителей. Дети до 3-х лет могут посещать мероприятия без билета, при условии размещения на коленях у родителей без предоставления отдельного места.

Места в зрительном зале занимаются в соответствии с купленным билетом. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию сотрудников Дворца на Яузе.

Допуск Зрителей во Дворец на Яузе начинается за 1 (один) час до начала Мероприятия (при отсутствии иных распоряжений организаторов Мероприятия).

По всем претензиям, касающимся качества услуги по показу Мероприятия, возврата денег за билет и т.п. ответственность в полном объеме несет организатор соответствующего Мероприятия.

Дворец на Яузе не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям зрителя и его субъективной оценке.

В целях обеспечения безопасности, вход во Дворец на Яузе осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу предметов.

Лица, имеющие кардиостимуляторы и другие предметы медицинского назначения, при подходе к линии контроля, обязаны сообщить об этом контролеру. К Зрителям, с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем. В случае отказа Зрителя пройти контроль, администрация Дворца на Яузе имеет право отказать в посещении Мероприятия без возмещения стоимости билета.

Инвалидам-колясочникам и маломобильным гражданам предоставляется проход во Дворец на Яузе по специально оборудованным пандусам по предварительному звонку.

В случае опоздания Зрителя на Мероприятие к фактическому времени его начала, вход в партер запрещен! Опоздавшие Зрители в первом акте занимают свободные крайние места, предложенные службой зала в амфитеатре, в бельэтаже или на балконе. В антракте пересаживаются на места в партере, согласно купленным билетам.

При посещении Дворца на Яузе Зрителям запрещается:

1. В целях безопасности проносить во Дворец на Яузе: любые виды оружия (огнестрельное, холодное, газовое и т.п.), специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.п.), огнеопасные, взрывчатые, токсичные, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические устройства, колющие и режущие предметы, а также наркотические вещества, алкогольные напитки и крупногабаритные предметы.
2. Проносить во Дворец на Яузе велосипеды, самокаты, роликовые коньки и иные транспортные средства и спортивный инвентарь. Кроме детских и инвалидных колясок.
3. Входить во Дворец на Яузе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. А также в грязной или пачкающей одежде.

4.Входить в зрительный зал в верхней одежде.

5.Во время Мероприятия запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи, напитков, использование мобильного телефона.

6.В соответствии с правилами пожарной безопасности, во время Мероприятия запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей.

7.В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав запрещается производить фото-, видео-, кино-, телесъемку, любые виды аудиозаписи (в том числе на мобильные телефоны) Мероприятий или их фрагментов, без специального разрешения администрации Дворца на Яузе.

За нарушение порядка администрация Дворца на Яузе имеет право потребовать от нарушителя выйти из Зрительного зала.

8.Проходить в служебные помещения, в том числе в артистическую часть и на сцену, без разрешения администрации. Входить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

9.Курить в помещениях Дворца на Яузе (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

Материальный ущерб, причиненный во Дворце на Яузе и прилегающей к нему территории по вине Зрителя, должен быть возмещен Зрителем в установленном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гардероб Дворца на Яузе обслуживается по установленным правилам ООО «Служба зала».

Правила работы гардероба размещены на официальном сайте Дворца на Яузе.

После окончания Мероприятия гардероб работает в течение 30 (тридцати) минут. После Мероприятия, не позднее окончания работы гардероба, Зритель обязан покинуть помещения Дворца на Яузе.

За оставленные без присмотра и утерянные вещи Дворец на Яузе ответственности не несет!