

Правила работы гардероба в ООО «Дворец на Яузе».

1. Обслуживание гардероба в ООО «Дворец на Яузе» осуществляется ООО «Служба зала».
2. Прием вещей в гардероб на хранение удостоверяется работником гардероба выдачей номерного жетона.
Головные уборы, обувь, ручная кладь, зонты принимаются в гардероб на специально отведенные места хранения (ячейки).
На принятую одежду от одного лица выдается один номерной жетон.
3. Вещи посетителей выдаются предъявителю номерного жетона (при этом работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещей, сданных на хранение).
4. Дети до 6 лет включительно обслуживаются только в сопровождении взрослых.
5. В случае утери номерного жетона, посетитель обязан немедленно сообщить об этом работнику гардероба и дежурному администратору ООО «Дворец на Яузе» для составления акта утвержденного образца (приложение №1 к Правилам) с описанием внешнего вида вещей и их отличительных особенностей.
6. Составление акта и выдача вещей из гардероба лицу, утерявшему номерной жетон, может быть произведена только при наличии документа, удостоверяющего личность, в присутствии дежурного администратора ООО «Дворец на Яузе».
7. За утерянный номерной жетон и утерянный номерной жетон ячейки пользователь возмещает ООО «Служба зала» ущерб в размере 300 (триста) рублей.
8. Вещи, забытые в гардеробе и не востребовавшиеся зрителями после окончания мероприятия, подлежат досмотру дежурного администратора ООО «Дворец на Яузе» и передаются на хранение в специально отведенном месте. По истечении трех месяцев, с момента передачи на хранение, вещи подлежат утилизации.
9. ООО «Служба зала» не несет ответственность:
 - за содержимое карманов одежды и сданных в гардероб сумок, кейсов, пакетов и т. д.);
 - за мелкие повреждения вещей (оторванные вешалки, пуговицы и т. д.);
 - за вещи, повешенные в гардероб самостоятельно;
 - за вещи, оставленные в гардеробе после закрытия учреждения.
10. В гардероб принимается ручная кладь размером не более 25х40 см и весом не более 5 кг.
11. В гардероб не принимаются:
 - деньги, документы, мобильные телефоны и другие ценные вещи;
 - крупногабаритные (размером более 25х40 см) и тяжелые (весом более 5 кг) вещи;
 - продукты питания, санки, лыжи, музыкальные инструменты, сумки-тележки и пр.;
 - грязные, пачкающие вещи;
 - химические и лекарственные вещества.

12. Посетителям запрещается:

- принимать вещи от неизвестных лиц для последующей сдачи в гардероб;
- входить в гардероб и самостоятельно вешать одежду либо размещать личные вещи;
- самостоятельно забирать вещи, сданные на хранение.